



第2660地区



WEEKLY REPORT

大阪船場ロータリークラブ

OSAKA SEMBA ROTARY CLUB JAPAN

創立 昭和63年(1988)5月23日

事務所 大阪市中央区西心斎橋 1-7-3 (〒542-0086) 北炭屋町ビル

Tel. (06) 6244-1008 Fax. (06) 6244-1010

Web: <http://sembarotary.club/> E-mail: semba@cocoa.ocn.ne.jp

例会 毎週月曜日・12時30分

ホテル日航大阪 Tel. (06) 6244-1111

会長: 澤田 宗久 幹事: 岡本 茂 会報広報委員長: 日比 敬史

四つのテスト/言行はこれに照してから

I. 真実かどうか II. みんなに公平か

III. 好意と友情を深めるか IV. みんなの為になるかどうか

第1231回 例会 2016年(平成28年)2月29日

(平和と紛争予防/紛争解決月間)

本日のプログラム

(本日のプログレス 片岡 清夫 SAA)

- ロ-タリ-ソング 「我等が生業」
- 会長の時間 ◎ 幹事報告 ◎ 委員会報告 ◎ ニコニコ箱報告 ◎ 出席報告
- 職業奉仕卓話 「大東亜戦争前後の思い出」 斧原 秀夫 会員
- " 「近況報告」 沖 真一郎 会員

前回(2月22日)例会記録

◇プログレス 片岡 清夫 SAA

1. 来客紹介 宮原 彰 親睦委員

ゲスト: 1名 地区外: 0名 地区内: 1名 合計: 2名

ゲスト: 大丸松坂屋セールスアソシエイツ 経営企画室スタッフ インバウンド推進リーダー 林田 尚之 様

2. 会長の時間 澤田 宗久 会長

【2016年、2月フィリピン・カオハガン島 歯科医療奉仕活動報告】



今回のミッションは、アメリカのニューヨーク州・クーパーズタウンから来日した、大阪船場ロータリークラブの交換留学生のジャシュア・シェクタ君がボランティアとして参加し、総勢17名のチームで活動を行いました。毎日天候に恵まれ、他の島々から毎日多くの患者様が治療に来ていました。入れ歯の患者さんが多かったのですが、最終日にはどうにか、間に合いセッティングすることができたので、皆様喜んで帰って行きました。又、歯科衛生士さんは、学校健診で歯磨き指導と永久歯(主に6歳臼歯)の予防充填(シーラント)を徹底していましたので、今後の予防に期待しています。

最終日は雨模様でしたが、メンバー始め、交換留学生の彼も企画参加して島民と一体となってどうにか、恒例の大運動会ができて、楽しくミッションを終えることができました。彼には、荷物運びや、診療のお手伝いなどをして頂き、毎日日記を書き、帰国後すぐに、感想文も書いて頂きました。彼が8月に来日して、半年が過ぎ、2月から私の家でホームステイしています。フィリピンでのボランティア活動を終え、帰国後お風呂に連れて行き、露天風呂につかりながら、日頃の色々な話をしている中で、彼の方から船場RCの例会にもっと行き、メンバーと色々なお話しをして、日本語や特に大阪弁と日本文化について学びたいと言っていました。例会に於いて会員皆様に、例会への出席の賛否を問うたところ、賛成多数でご賛同を得ましたので、次週の例会から、ジャシュア君に参加してもらうことになりましたので、宜しくお願い致します。皆様のご協力ありがとうございました。

~~~~~  
・おなかのへるうた  
・おはなしゆびさん  
・一週間  
~~~~~

3. 幹事報告 岡本 茂 幹事

①ご案内のようにIM7組の共同プロジェクトは3月13日(日)に国際会議場で13時より開催されます。第1部公開講座「語り継ぐ津波の脅威」に続いて、第2部は、チャリティコンサートという内容です。IM7組挙げての取組みであり、多くの会員の参加をお願いしているところですが、現在のところ、当クラブからの出足は少々鈍いようです。さらなる参加の申込みをお願いします。

②この度、入会間もない会員には、改めて親睦委員会への名簿登載をいたしました。つきましては、「受付とニコニコの担当にそれぞれ割り振っております。また、会報広報委員長が日比会員から宮原会員に交替したことも合わせて、委員会組織表の改訂版も本日メールボックスに入れております。ご確認ください。

4. ニコニコ報告 藤野 英男 親睦委員

藤野 会員……本日卓話です。宜しくお願い致します。

澤田 会員……交換留学生のジャシュア シェクタ君と一緒にフィリピン カオハガン島において歯科医療奉仕活動に行き参りました。全員無事15日に帰国いたしました。ジャシュア君は素晴らしいミッションを行いました。後日帰国報告で発表いたします。

小島 会員……先週はインフルエンザで休みました。もう菌はありませんので大丈夫です。

片岡 会員……沖様、昨日は楽しませていただき有難うございました。

高階、中村、今泉、新川、松永、宮原、斧原、俣野、栗原、清水、杉浦、岡本(茂)、北野、松谷、大嶋、大磯、カントーレ、岡本(真)、甚田、

各会員……小沢制爾氏 初のグラミー賞受賞おめでとう

5. 出席報告 片岡 清夫 SAA

会員総数 39名 出席率計算会員数 39名 出席会員数 31名 出席率 82%

第1227回(2月1日) 修正出席率 97%

6. 職業奉仕卓話 「インバウンドについて」



大丸松坂屋セールズアソシエイツ 経営企画室スタッフ インバウンド推進リーダー 林田 尚之 様

【藤野 英男会員ご紹介】

相手を知るところから始めるインバウンドの実践的対応 ～インバウンドは平和産業～

昨年2月までの2年間、新店の店作りで上海に駐在しました。それ以前にも2004年から2007年までの3年間を上海駐在員事務所勤務、もっとさかのぼって1989年からの5年半がバリ大丸と計11年弱の海外勤務を経験しました。現在、インバウンド推進担当として、免税や教育関連の仕事をしていますのでインバウンドに関して少しお話をさせていただきます。心齋橋筋商店街にも多くの外国人旅行者が来街されています。

中でも中国人をはじめとする中華圏からのお客様の比率は高く、直近3ヶ月の免税データによると72%を占めています。

相手がどんな価値観を持っているのかを知ることは商売の基本だと思いますので、中国人がどんな価値観を持っているのかを私なりにまとめてみました。(PPTで説明)

インバウンド業務に携わって最近実感することは「インバウンドは平和産業」ということです。それについて5つのキーワードにまとめてみました。①日々の経済活動は平和の上に成り立っている ②旅行地を選ぶ要素は安心安全 ③相互理解が交流の第一歩 ④また来たい、また会いたいという心理(既知の国や地域を思う心) ⑤一人一人が外交官の(接客における)実践…要するに「インバウンドマインド」と「交流による平和の促進」は完全に一致するのです。

昨年は173万人もの外国人旅行者が来日され、マスコミではその経済効果が大きくクローズアップされています。経済効果もちろん大事ですが、来日された人達に日本を理解してもらい、親しみを感じてもらい、また来たいと思ってもらうことも「平和」という側面からすごく重要だと思います。一人ひとりの接客を通じて、来日する外国人のお客様にご満足していただき、また来たいと思ってもらう…そのためのインバウンド教育を今後も続けていきたいと考えています。

☆3月例会予定☆

日	地区行事	司会	プログラム	歌	その他
7		藤野	卓話:西村会員	「君が代」 「四つのテスト」	お誕生日お祝い
14	水と衛星月間	藤野	フィリピン帰国報告	「船場ソング」	理事会 4階「藤の間」13:40～ 合同情報集会 4階「孔雀」18:00～
28		藤野	職奉卓話:武田会員・宮原会員	「それでこそロータリー」	次年度理事会6階「橋の間」13:40～